



# Appréhender les 18 critères impératifs des évaluations ESSMS

Les Établissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux (ESSMS) jouent un rôle crucial dans l'accompagnement des personnes en situation de vulnérabilité, qu'il s'agisse de personnes âgées, de personnes en situation de handicap, ou encore d'enfants et d'adultes en difficulté sociale. La qualité des services fournis par ces établissements est essentielle pour garantir un accompagnement respectueux des droits et des besoins des usagers. Afin de renforcer cette qualité, une réforme des évaluations des ESSMS a été mise en place, introduisant de nouvelles exigences et standards.

## Objectifs

- Animer au quotidien les droits et libertés
- Soutenir la liberté d'aller et venir
- Formaliser les règles de respect de la dignité, l'intégrité, la vie privée et l'intimité
- Rendre la liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle visible
- Se mettre en conformité avec le droit à l'image et la confidentialité et protection des informations et données
- Comprendre les points de vigilance de la sécurisation du médicament
- Définir un plan de la prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence et traiter les signalements
- Définir une politique de gestion des plaintes et réclamations
- Définir une politique de gestion des événements indésirables
- Animer son plan de continuité de l'activité

## Contenus

- Les droits et libertés
- La liberté d'aller et venir
- La dignité et l'intégrité
- La vie privée et l'intimité
- La liberté d'opinion, des croyances et de la vie spirituelle
- Le droit à l'image et la confidentialité et protection des informations et données
- Le plan de la prévention et de gestion des risques de maltraitance et de violence
- Les plaintes et réclamations
- La gestion des événements indésirables
- Le plan de continuité de l'activité

## Modalités et méthodes pédagogiques

- En présentiel
- Apports conceptuels et méthodologiques
- Échanges interactifs, ateliers et travaux en sous-groupe
- Jeux pour découvrir les évaluations (Jeu de l'éval, J'éval, le 1000 bornes du circuit du médicaments, Jeu de découverte des risques...)
- Études de cas

## Modalités d'évaluation

### Évaluation des acquis des stagiaires

Chaque participant réalisera une auto-évaluation afin de se représenter les acquis de la formation suivie.

### Évaluation de la formation

Au terme de la formation, chaque participant complétera un questionnaire de satisfaction afin d'évaluer la qualité de la formation suivie.



**3 jours**

Prix par participant

**690 €**

nets de taxe

### Public

Tous les professionnels du social et médico-social

### Pré-requis

Aucun

### Durée

21h (soit 3 jours)

### Profil de l'intervenant

Professionnel de terrain, consultant expert

### Dates des sessions

INTER session 1 : 25, 26 et 27/06 2025

INTER Session 2 : 19, 20 et 21/08 2025

INTRA : à déterminer

### Lieu

INTER : à l'IRTS

INTRA : en session privée à l'IRTS ou dans vos locaux

### Contact

Chloë BEAUMONT

Tél. 02 31 54 42 54

cbeaumont@irtsnormandiecaen.fr



[www.irtsnormandiecaen.fr](http://www.irtsnormandiecaen.fr)